|  |  |
| --- | --- |
| **В** |  |
|  | ***(наименование и адрес Суда)*** |
|  |  |
| **Истец:** |  |
|  | ***(ФИО)*** |
|  |  |
|  | *(адрес проживания)* |
|  |  |
|  | *(контактный телефон)* |
| **Ответчик:** |  |
|  | ***(н****аименование Банка****)*** |
|  |  |
|  | *(адрес местонахождения (государственной регистрации)* |
| **Цена иска:** | **рублей.** |
|  | *(указать сумму уплаченной комиссии за открытие и ведение ссудного счета и морального вреда)* |
| **Госпошлина:** | **рублей.** |

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о защите прав потребителей**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между мной (Истцом) и Ответчиком был заключен кредитный договор № \_\_\_\_\_\_\_\_. В соответствии с условиями договора банк (Кредитор) предоставляет мне (Заемщику) кредит в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей сроком на \_\_\_\_\_\_\_ лет \_\_\_\_\_\_ месяца(ев), считая от даты фактического предоставления кредита, а Заемщик осуществляет возврат кредита и уплачивает проценты за пользование кредитом в порядке, установленном договором.

Пункт \_\_\_\_\_ договора указывает, что «Заемщик уплачивает Кредитору комиссию за открытие и ведение ссудного счета в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей не позднее даты фактического предоставления кредита, указанной в п. \_\_\_\_ настоящего Договора».

Выдача кредита – это действие, направленное на исполнение обязанности банка в рамках кредитного договора. Согласно пункту 1 статьи 819 ГК РФ, банк по кредитному договору обязуется предоставить заемщику денежные средства (кредит) в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную сумму и уплатить проценты на нее.

Выплатив указанную сумму в полном объеме, я пришел в отделение банка по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_за справкой об исполнении договора.

Придя в отделение банка, выяснилось, что я должен сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_*(цифрами)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(прописью)* рублей \_\_\_ копеек.

В соответствии с пунктом 1 статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.

В соответствии со статьей 309 ГК РФ, обязательства должны исполняться надлежащим образом, в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона.

Неправомерными действиями Кредитора Заемщику был причинен моральный вред. В соответствии со статьей 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения его прав, подлежит компенсации причинителем вреда. Статья 17 указанного Закона устанавливает, что защита прав потребителей осуществляется судом.

На основании вышеизложенного и руководствуясь статьями 15, 16, 17, 40 Закона РФ «О защите прав потребителей», 167, 180 Гражданского кодекса РФ, 131-133 Гражданского процессуального кодекса РФ

**ПРОШУ СУД:**

1. Признать недействительными условия кредитного договора от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_, обязывающие Истца оплатить комиссию за открытие и ведение ссудного счета.

2. Взыскать с Ответчика в пользу Истца денежные средства, полученные на основании недействительных условий кредитного договора, – \_\_\_\_\_\_ руб.

3. Взыскать с Ответчика в пользу Истца моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_*(цифрами)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(прописью)* рублей \_\_\_ копеек.

4. В соответствии с действующим законодательством РФ, освободить Истца от уплаты государственной пошлины.

5. Взыскать с Ответчика в соответствующий бюджет штраф за нарушение прав потребителя.

**Приложения:**

1. расчет цены иска (складывается из суммы уплаченной комиссии за открытие и ведение ссудного счета и суммы морального вреда);
2. копия искового заявления;
3. копия кредитного договора;
4. копия платежного поручения.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_